



## Facility management & Environnement de travail

Un partenariat dans la durée, au service des occupants, permettant au client de se recentrer sur son coeur de métier.

Assistance

Ethique

Expertise

Proximité

Stratégie client





## Nos missions

- **INTERVENIR** sur site avec une équipe globale et dédiée,
- **COORDONNER** et **CONTROLER** les prestations délivrées selon le niveau qualité attendu,
- **GERER** les interventions en temps réel et vous fournir un reporting développé spécialement pour vous selon votre organisation,
- **ASSURER** l'interface au quotidien auprès des occupants et veiller à leur confort,
- **SUIVRE** le budget d'exploitation et rechercher des pistes d'optimisation afin de trouver le meilleur ajustement entre le besoin, la qualité et le coût de prestation,
- **PROPOSER, BUDGETER, PLANIFIER** et **PILOTER** l'ensemble des travaux de rénovation, mise aux normes des locaux,
- **ETRE A L'ECOUTE** et **METTRE EN OEUVRE** votre stratégie immobilière.

## Les Plus de Steam'O

- La mise en place d'une offre globale et intégrée, au service de vos occupants et de la qualité de l'environnement de travaux
- Une organisation transparente et construite en partenariat, selon votre stratégie immobilière
- Une offre à la carte, avec un pilotage des prestataires techniques et services
- La réalisation des prestations de maintenance technique par nos équipes de techniciens, sous le contrôle du pilote ou d'un prestataire externe.
  
- Une Direction spécialisée dans les activités de Facility Management : garantie des savoir-faire et de la compréhension des enjeux client
  
- Le déploiement d'un ensemble de méthodes, de process de contrôles et de pilotage développés et améliorés en continue par nos fonctions supports.



### A noter

- La capacité de nos pilotes à adapter le niveau de qualité des services selon votre stratégie.
- La flexibilité des modalités contractuelles selon vos enjeux.
- Une offre d'accompagnement riche, apportée par nos fonctions supports (Cellule Travaux, Direction Technique, Direction Méthodes et Qualité, Cellule Développement Durable).

### Portrait

Thomas BOISSET  
Pilote FM

**Je pilote au quotidien des prestations de multiservice et multitechnique dans un but de délivrer une prestation qualitative et spécialiste.** Ma mission est de contribuer à maintenir et offrir un cadre de travail de qualité aux occupants et de participer à valoriser l'image de mes clients auprès des utilisateurs du site. La satisfaction de mes clients et leur accompagnement vers l'excellence constituent mes enjeux au quotidien et ma motivation principale dans l'exécution de mes missions.

### Témoignage client

Rodolphe ANTOINE  
Directeur de l'Équipement



**Dans le cadre de l'ouverture de notre nouvelle médiathèque**, Visages du Monde, nous avons fait appel à Steam'O pour la réalisation de la prestation de Facility Management.

**C'est grâce à la souplesse et à l'adaptabilité de leur organisation**, que nous avons pu mettre en place un service FM en accord avec la modernité et le dynamisme de ce lieu culturel. Le pilote Steam'O ainsi que l'équipe dédiée prennent part dans la vie du lieu et apportent leur professionnalisme au service de nos visiteurs.

### A lire également

- [Maintenance Multitechnique](#) [1]
- [Maintenance Multiservice](#) [2]



- [Coordination de Grands Ensembles](#) [3]
- [Facility Management Propriétaire](#) [4]
- [Nous contacter](#) [5]

**URL source:** <http://www.steamo.fr/nos-metiers/facility-management-environnement-de-travail>

**Liens:**

[1] <http://www.steamo.fr/nos-metiers/maintenance-multitechnique>

[2] <http://www.steamo.fr/nos-metiers/maintenance-multiservice>

[3] <http://www.steamo.fr/nos-metiers/pilotage-de-grands-ensembles>

[4] <http://www.steamo.fr/nos-metiers/facility-management-propietaire>

[5] <http://www.steamo.fr/formulaire/nous-contacter>